

Số: /KH-UBND

Nguyệt Đức, ngày

tháng 10 năm 2025

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức chiến dịch “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng kỹ năng số, dịch vụ số” trên địa bàn xã Nguyệt Đức**

Thực hiện Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 25/9/2025 của Ủy ban nhân dân xã Nguyệt Đức về tổ chức hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2025 trên địa bàn xã Nguyệt Đức; Công văn số 1936/SKHCHN-TTCNTT&CĐS, ngày 01/10/2025 của Sở khoa học và Công nghệ tỉnh Phú Thọ về hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2025,

Ủy ban nhân dân xã Nguyệt Đức xây dựng Kế hoạch tổ chức chiến dịch “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng kỹ năng số, dịch vụ số” trên địa bàn xã như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin và dịch vụ công trực tuyến cho người dân, đặc biệt là người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ.
- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các nền tảng số như: Cổng dịch vụ công quốc gia, app VNeID, thanh toán không tiền mặt, đặt lịch khám bệnh online, mua bán trên sàn thương mại điện tử,...
- Góp phần thực hiện thành công Đề án 06, chương trình chuyển đổi số quốc gia và phát triển kinh tế số, xã hội số tại địa phương.

### **2. Yêu cầu**

- Huy động tối đa lực lượng đoàn viên, hội viên, các thôn dân cư, tổ công nghệ số cộng đồng, tình nguyện viên tham gia.
- Triển khai đồng bộ, hiệu quả, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

## **II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TRIỂN KHAI**

### **1. Nội dung**

- Tuyên truyền lợi ích và cách sử dụng các dịch vụ số, kỹ năng số cơ bản.
- Hướng dẫn người dân:
  - + Cài đặt và sử dụng ứng dụng VneID.
  - + Sử dụng Cổng dịch vụ công quốc gia (nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu thông tin).

+ Thanh toán không dùng tiền mặt (momo, viettelpay, banking...).

- Hỗ trợ người dân đăng ký tài khoản dịch vụ công, cập nhật thông tin cá nhân.

## **2. Hình thức triển khai**

- **“Đi từng ngõ, gõ từng nhà”**: Đến từng hộ dân để tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp.

- **“Hướng dẫn từng người”**: Hỗ trợ tận tình với phương châm “làm được mới thôi”.

- Phối hợp với trường học, trạm y tế, ngân hàng, bưu điện,... để phổ biến dịch vụ số liên quan.

## **III. THỜI GIAN, ĐỐI TƯỢNG, ĐỊA BÀN TRIỂN KHAI**

**1. Thời gian thực hiện**: Từ ngày 07 tháng 10 đến ngày 31 tháng 10 năm 2025.

**2. Đối tượng**: Toàn bộ người dân đang sinh sống trên địa bàn xã, tập trung vào nhóm người cao tuổi, lao động phổ thông, người yếu thế về công nghệ.

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Từ nguồn ngân sách nhà nước của xã cấp cho Phòng Văn hóa - Xã hội để tổ chức triển khai thực hiện.

- Khuyến khích vận động nguồn xã hội hóa hợp pháp (nếu có).

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, Hội Cựu chiến binh, Hội Nông dân xã**

- Huy động lực lượng tham gia tuyên truyền, hướng dẫn.

- Phân công tình nguyện viên phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng đến từng nhà hỗ trợ.

### **2. Phòng Văn hóa - Xã hội xã**

- Chuẩn bị tài liệu tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu.

- Cập nhật kết quả, hình ảnh, báo cáo tiến độ.

### **3. Phòng Kinh tế xã**

- Hướng dẫn trong công tác lập dự toán và thanh quyết toán kinh phí tổ chức triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025 theo Kế hoạch đúng quy định.

### **4. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã**

- Cung cấp danh sách các thủ tục hành chính cấp xã đang triển khai trực tuyến để lực lượng đi cơ sở hướng dẫn đúng trọng tâm.

- Cung cấp tờ rơi, mã QR truy cập dịch vụ công cho đội ngũ tình nguyện viên.

### **5. Công an xã**

- Phân công cảnh sát khu vực tham gia phối hợp hướng dẫn người dân thực hiện cài đặt và sử dụng tài khoản VneID

## 6. Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công xã

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội thường xuyên tuyên truyền đa dạng hóa các hình thức, truyền thông lưu động, pa nô, áp phích... phù hợp với các nhóm đối tượng khác nhau và thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch này.

- Tổ chức tuyên truyền các nội thông qua các loại hình: Đài truyền thanh cơ sở, trang thông tin điện tử, tuyên truyền trên các nền tảng mạng xã hội: facebook, fanpage, zalo,...

- Xây dựng thời lượng phù hợp để đăng tải các tin, bài; phát sóng về tổ chức hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2025 trên địa bàn xã Nguyệt Đức

## 7. Các thôn dân cư trên bàn xã

- Lập danh sách các hộ dân cần hỗ trợ.

- Thông báo thời gian thực hiện đến người dân.

## 8. Tổ công nghệ số cộng đồng

- Trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân cài đặt, nắm bắt được các kỹ năng cơ bản để sử dụng thành thạo các nền tảng số, ứng dụng số cơ bản.

- Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm.

Trên đây là kế hoạch tổ chức chiến dịch “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng kỹ năng số, dịch vụ số” trên địa bàn xã Nguyệt Đức.

UBND xã Nguyệt Đức Đề nghị các phòng, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội, các thôn dân cư và tổ công nghệ số cộng đồng triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo về UBND xã để kịp thời giải quyết./.

### Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh Phú Thọ;
- TTĐU, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- CPVP;
- BTT UBMTTQVN xã;
- Công an xã;
- Các phòng, ban trực thuộc UBND xã;
- Các Thôn dân cư;
- Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Lê Huy**